

## **Beschwerdemechanismus für Menschenrechts- und Umweltrisiken sowie unethische Geschäftspraktiken**

### **Einführung**

KtsB Automotive GmbH verpflichtet sich, höchste ethische Standards in all unseren Geschäftspraktiken aufrechtzuerhalten und menschenrechts- und umweltbezogene Risiken sowie unethische Geschäftspraktiken zu verhindern. Wir erkennen die Wichtigkeit einer effektiven Beschwerdemöglichkeit für interne und externe Interessensgruppen an, um potenzielle Verstöße gegen diese Standards zu melden und anzugehen.

### **Zuständigkeit für das Beschwerdeverfahren**

Die Verantwortung für das Beschwerdeverfahren liegt bei der Geschäftsleitung. Diese Stelle ist für die Entgegennahme, Untersuchung und Behandlung von Beschwerden im Zusammenhang mit Menschenrechtsverletzungen, Umweltrisiken und unethischen Geschäftspraktiken zuständig.

### **Beschwerdekanäle**

Wir bieten verschiedene Kanäle an, über die Beschwerden eingereicht werden können:

**Interne Kanäle:** Mitarbeiter können Beschwerden direkt an ihre Vorgesetzten oder an die Personalabteilung richten. Die Beschwerden können durch das interne Ticketsystem eingereicht werden.

**Externe Kanäle:** Externe Interessensgruppen wie Kunden, Lieferanten oder externe Partner können Beschwerden über eine speziell eingerichtete E-Mail-Adresse ([complaints@ktsb-automotive.de](mailto:complaints@ktsb-automotive.de)) oder durch ein, auf der Website vorhandenen, Beschwerdeformular einreichen. Diese Informationen sind auf unserer Website verfügbar.

Der Beschwerdekanal steht allen KtsB Automotive GmbH Mitarbeitenden sowie Dritten offen und bietet allen die Möglichkeit, menschenrechts- oder umweltbezogene Risiken und Verstöße in den KtsB Automotive GmbH Aktivitäten oder der Wertschöpfungskette zu melden.

### **Vertraulichkeit und Schutz**

Wir respektieren die Vertraulichkeit der Beschwerdeführer und schützen diese vor Repressalien. Alle Beschwerden werden vertraulich behandelt, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Wir ermutigen die Beschwerdeführer, sich bei Bedenken über mögliche Vergeltungsmaßnahmen direkt an die zuständige Stelle zu wenden.

### **Untersuchung und Reaktion**

Nachdem Sie auf den Link der Beschwerdemechanismus Seite auf unserer Website geklickt haben, öffnet sich ein automatisches E-Mail-Fenster, in das Sie Ihr Anliegen im Detail schildern und Anlagen hinzufügen können. Sobald Sie auf Senden drücken, erhalten Sie nach spätestens 48 Stunden eine Eingangsbestätigung. Diese E-Mail wird nur an die dafür zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. Möchten Sie als Absender anonym bleiben, können Sie auch stattdessen das auf der Website zur Verfügung gestellte Beschwerdeformular nutzen. Nach erfolgreicher Einreichung des Beschwerdeformulars, erhalten Sie ebenfalls nach spätestens 48 Stunden eine Eingangsbestätigung. Alle eingegangenen Beschwerden werden sorgfältig untersucht und dokumentiert. Die eingereichten Nachweise werden daraufhin auf Ihre Richtigkeit überprüft. Das Unternehmen wird angemessene



Maßnahmen ergreifen, um Verstöße zu beheben und Wiederholungen zu verhindern. Wir werden alle Beteiligten über den Fortschritt der Untersuchungen und die ergriffenen Maßnahmen informieren.

### **Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen**

Die KtsB Automotive GmbH garantiert, dass keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen ergriffen werden, die berechtigte Bedenken äußern oder an einer Untersuchung teilnehmen, selbst wenn sich herausstellt, dass diese Bedenken letztendlich unbegründet sind. Bei uns ist es strengstens untersagt, solche Vergeltungsmaßnahmen zu ergreifen, und sie werden als schwerwiegendes Fehlverhalten betrachtet, was auch in unserem Verhaltenskodex fest verankert ist. Sie brauchen daher keine Angst vor Vergeltungsmaßnahmen zu haben, wenn Sie Ihre Bedenken äußern oder um Rat fragen. Unsere internen Einheiten bei KtsB Automotive GmbH, die mit der Bearbeitung solcher Fälle betraut sind, sind darauf geschult, die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen zu wahren. Darüber hinaus folgen wir dem "Need-to-know" Prinzip, was bedeutet, dass der Zugriff auf Informationen auf die Personen beschränkt ist, die diese Informationen unbedingt benötigen, um einen Fall zu bearbeiten.

Sie haben auch die Möglichkeit, Meldungen anonym einzureichen. Wenn Sie später den Fall weiterverfolgen möchten oder zusätzliche Informationen teilen möchten, können Sie jederzeit erneut Kontakt mit uns aufnehmen, auch anonym.

### **Berichterstattung und Transparenz**

Wir werden regelmäßig über den Status und die Ergebnisse der Untersuchungen von Beschwerden in unseren Nachhaltigkeitsberichten und auf unserer Website berichten. Wir sind bestrebt, transparent zu sein und von unseren Erfahrungen zu lernen.

### **Wirksamkeitsprüfung**

Wir überprüfen die Wirksamkeit des Beschwerdeverfahrens anlassbezogen, mindestens jedoch einmal pro Jahr. Bei groben Verstößen, die im Zuge eines Beschwerdeverfahrens stattfinden, wird der Wirksamkeitsprüfungszyklus auf eine kürzere Zeit festgelegt.

### **Schlussfolgerung**

Der Beschwerdemechanismus von KtsB Automotive GmbH ist ein wichtiger Schritt zur Sicherstellung, dass menschenrechts- und umweltbezogene Risiken sowie unethische Geschäftspraktiken in unserer Geschäftstätigkeit und Lieferkette erkannt und behoben werden. Wir fordern alle Mitarbeiter und externe Interessensgruppen auf, von diesem Mechanismus Gebrauch zu machen, um die Integrität und Nachhaltigkeit unseres Unternehmens sicherzustellen.